

Términos y Condiciones

1. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – TRABAJADORES (APP MÓVIL)

1.1 Objeto del servicio

GoWork es una plataforma digital operada por **Mercorent Solutions S.L.** que permite a trabajadores encontrar turnos de trabajo ofrecidos por empresas. **No intervenimos en la contratación ni el pago** y actuamos únicamente como intermediarios.

1.2 Responsabilidad limitada

- GoWork **no garantiza el pago del turno ni el montante acordado**, ya que no forma parte del contrato entre empresa y trabajador.
- Sin embargo, el equipo de GoWork **hará lo posible por mediar y ayudar a resolver cualquier incidencia** reportada a través de los canales oficiales.
- Tampoco garantiza la veracidad absoluta de los datos aportados por usuarios o empresas.
- La plataforma **no se responsabiliza de impagos, ausencias o conflictos entre partes.**

1.3 Sistema de Strikes

Para mantener la calidad del servicio, se aplicará un sistema de **strikes**:

- Strikes por incomparecencia, cancelación injustificada, falsedad de datos o conducta inapropiada.
- Con 3 strikes acumulados, GoWork podrá **suspender o eliminar la cuenta del trabajador.**

1.4 Comunicaciones

Los trabajadores aceptan recibir **emails y notificaciones sobre el uso de la app y novedades del sistema.**

2. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – EMPRESAS (WEBAPP)

2.1 Objeto del servicio

GoWork permite a empresas publicar ofertas por turnos y acceder a perfiles de trabajadores disponibles. **No garantiza resultados ni interviene en la relación contractual.**

2.2 Responsabilidad limitada

- No aseguramos que el trabajador se presente ni que cumpla los requisitos.
- No respondemos por impagos, conflictos o información inexacta.

2.3 Cancelaciones y reembolsos

- En caso de ausencia del trabajador, **no se realiza reembolso**, pero se podrá **habilitar un desbloqueo gratuito del mismo valor**.

2.4 Obligaciones del empleador

Las empresas deben actuar de forma honesta, publicar ofertas reales y respetar a los usuarios. El uso fraudulento puede conllevar la **suspensión del acceso**.

2.5 Comunicaciones

Las empresas autorizan a GoWork a enviarles notificaciones relacionadas con el uso de la plataforma y comunicaciones comerciales.

2.6 Contratación externa de trabajadores

Está **prohibido contactar o contratar por fuera de la plataforma a candidatos encontrados a través de GoWork con el fin de evitar el pago**.

GoWork se reserva el derecho de:

- Investigar el caso
- Suspender la cuenta de la empresa
- Tomar medidas necesarias si se demuestra un uso abusivo

ENGLISH VERSION

1. TERMS OF USE – WORKERS (MOBILE APP)

1.1 Purpose

GoWork, operated by **Mercorent Solutions S.L.**, is a platform that helps workers find shift-based job opportunities. **We are not responsible for hiring decisions or payments.**

1.2 Limited Liability

- GoWork **cannot guarantee hiring, attendance, or accuracy of information.**
- We are not liable for **no-shows, non-payment, or disputes** between users and companies.
- GoWork **does not guarantee payment or the amount agreed for any shift**, as we are not part of the employment contract between company and worker.
- However, our team **will do its best to assist and help resolve any issues** reported through the official support channels.

1.3 No-shows & Refund Policy

- If a worker does not attend, **no refund is provided** to the company.
- GoWork may offer a **free credit unlock of the same value.**

1.4 Strike System

We enforce a **strike-based system**:

- Strikes are issued for no-shows, fake data, misconduct, or abuse.
- After **3 strikes**, your account may be suspended or permanently removed.

1.5 Notifications

You agree to receive **emails and in-app notifications** about platform usage and updates.

2. TERMS OF USE – EMPLOYERS (WEBAPP)

2.1 Purpose

GoWork allows employers to post shift-based job offers and connect with available workers. **We do not intervene in employment contracts or guarantees.**

2.2 Limited Liability

- GoWork does not ensure worker attendance or performance.
- We are not responsible for false data or user conduct.

2.3 Refund Policy

- In case of no-show, **no monetary refund is issued**, but a **free posting credit may be offered**.

2.4 Employer Conduct

Employers must use the platform in good faith. Fraudulent or abusive use may result in **account suspension**.

2.5 Communications

By registering, you agree to receive **operational and promotional communications**.

2.6 Off-Platform Hiring

Hiring or contacting candidates outside GoWork with the intent to avoid platform fees is strictly prohibited.

If such conduct is identified, **GoWork may investigate and suspend the employer's account** to protect the fairness of the platform.